



# Política de Privacidade de Dados Pessoais Site Woli

**woli**

Esta Política de privacidade fornece informações relevantes sobre Privacidade de certas informações, como suas informações pessoais, pela **WOLI**.

### DEFINIÇÕES

#### Titular

- Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de atividades de tratamento.

#### Controlador

- Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de Dados Pessoais.

#### Operador

- Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de Dados Pessoais em nome do controlador.

#### Atividade de Tratamento

- Toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

#### Encarregado DPO

- Pessoa indicada pela Empresa para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

#### Banco de dados

- Conjunto estruturado de dados estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.

### Como contatar a Woli Tecnologia e Gestão Ltda

Caso tenha dúvidas gerais sobre sua conta ou sobre como entrar em contato conosco acesse nosso site: <https://woli.com.br>.

Para questões específicas sobre esta Política de privacidade, incluindo a utilização de informações pessoais, cookies e outras tecnologias semelhantes, entre em contato com o nosso Encarregado | Data Protection Officer (DPO) Rafael Rosa, pelo e-mail: [dpo@woli.com.br](mailto:dpo@woli.com.br) ou pelo telefone (34) 3664-5161. Ou entre em contato com departamento de privacidade pelo e-mail: [segip@woli.tec.br](mailto:segip@woli.tec.br).

**Atenção:** Se você entrar em contato conosco solicitando assistência, para sua Segurança e da **WOLI**, poderá ser preciso autenticar sua identidade antes de atender ao seu pedido.

# COLETA DE INFORMAÇÕES

**Informações coletadas automaticamente pela WOLI:** a WOLI coleta informações sobre suas interações com a WOLI, assim como informações sobre sua rede, seus aparelhos de rede, seu computador e outros aparelhos utilizados para acessar o site ou serviços da WOLI (tais como, aparelhos móveis e outros aparelhos/dispositivos que acessem nossos serviços). Tais informações incluem:

- Suas interações com nossos e-mails e nossas mensagens de texto;
- Detalhes sobre suas interações com o serviço de atendimento ao usuário, tais como data, hora e motivo do contato, e, no caso de chamadas, o seu número de telefone e as gravações das chamadas;
- IDs ou outros identificadores únicos de aparelhos;
- Identificadores de aparelho redefiníveis (também conhecidos como identificadores de publicidade), como os incluídos em certos aparelhos móveis e tablets (consulte a seção “Cookies e publicidade na Internet” abaixo para obter mais informações);
- Características de aparelhos e software (tais como o tipo e configuração), informações sobre a conexão, estatísticas sobre visualizações de página, fonte encaminhadora (por exemplo, URLs de origem), endereço IP (que pode indicar à WOLI sua localização geográfica aproximada), navegador e dados padrão de logs de servidores da Internet;

## USO DE INFORMAÇÕES

A **WOLI** utiliza as informações para oferecer, analisar, administrar, aprimorar e personalizar nossos serviços, para promover contratação dos mesmos, para realizar cobranças pelos serviços prestados, para garantir a sua sessão, e, para nos comunicarmos com você sobre esses e outros assuntos. Por exemplo, a **WOLI** utiliza as informações para:

- Prevenir, detectar e investigar atividades possivelmente proibidas ou ilegais, incluindo atividades fraudulentas, e dar os endereçamentos cabíveis;
- Analisar e analisar e entender nosso público, melhorar o serviço (inclusive a interface do usuário) e otimizar nossas criações;
- Comunicar-se com você sobre o serviço para que possamos enviar novidades sobre a **WOLI**, detalhes sobre novas funcionalidades, demandas e conteúdos informativos disponíveis, e para ajudar você com pedidos de natureza operacional. Essas comunicações podem ser feitas por vários métodos, tais como e-mail, mensagens de texto, e comunicações de identificadores correspondentes (descritas na política de cookies deste site).

# USO DE INFORMAÇÕES

Além disso, utilizaremos os seus dados para as seguintes finalidades:

- O seu e-mail é utilizado para a operação de envio de notificações geradas pelo sistema ou para contatos referentes à utilização dos nossos sistemas;
- Funcionários da WOLI poderão eventualmente entrar em contato via e-mail ou telefone para fazer pesquisas ou auxiliar na operação dos sistemas;
- Enviar mensagens relacionadas ao suporte ou serviço, como alertas, notificações e atualizações;
- Realizar conteúdo direcionado conforme os seus gostos, interesses de nossos clientes e outras informações recolhidas;
- Para qualquer fim que autorizar-nos no momento da recolhida dos dados;
- Cumprir as obrigações legais e/ou execução de contrato.

Ao utilizar algum dos nossos sistemas, recolhemos ainda outras informações, registradas por você em nossas plataformas, como sua formação, imagem de perfil. Também vamos recolher os dados de acesso aos cursos, relatórios e demais ferramentas utilizadas por você para geração de informações necessárias para prestação dos serviços contratados.

# DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES

A **WOLI** divulgará seus dados para fins específicos e a terceiros, conforme descrição abaixo:

**Prestadores de Serviços:** a **WOLI** poderá contratar outras empresas, agentes ou terceirizados para fornecer serviços em nome da **WOLI** ou ajudar a **WOLI** no fornecimento de serviços destinados a você. Por exemplo, a **WOLI** contrata Prestadores de Serviços para fornecer serviços de marketing, comunicação, infraestrutura e serviços de TI, para personalizar e otimizar o serviço da **WOLI**, processar formas de pagamento, cobrar dívidas, analisar e aprimorar dados (inclusive dados de interação com o serviço ofertado pela **WOLI**). No decorrer da prestação desses serviços, esses Prestadores de Serviços podem ter acesso a suas informações pessoais ou de outra natureza. Não autorizamos estas empresas a usar ou divulgar seus dados pessoais, a não ser com a finalidade de fornecer os serviços contratados pela **WOLI**.

# DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES

**Parceiros:** como descrito acima, você pode ter um relacionamento com um ou mais de nossos Parceiros. Nesse caso, poderemos compartilhar determinadas informações com esses Parceiros para coordenar com eles a prestação do serviço **WOLI** aos usuários e fornecer informações sobre a disponibilidade do serviço ofertado pela **WOLI**. Por exemplo, dependendo de quais serviços de Parceiros você usa, poderemos compartilhar informações:

- para facilitar o recebimento do pagamento do serviço prestado pela **WOLI** pelo Parceiro e o repasse desse pagamento para a **WOLI**;

**Proteção da WOLI e outros:** a **WOLI** e seus Prestadores de Serviços poderão divulgar ou, de outra forma, utilizar suas informações pessoais quando a **WOLI** ou tais empresas tiverem motivos razoáveis para acreditar que tal divulgação é necessária para:

- atender a alguma lei ou norma aplicável, processo legal ou solicitação governamental;
- fazer cumprir os termos de uso aplicáveis, incluindo a investigação de potenciais infrações destes;
- detectar, prevenir ou endereçar atividades ilegais ou suspeitas (inclusive fraude de pagamentos), problemas técnicos ou de segurança ou;
- proteger-se contra infrações aos direitos, propriedade ou segurança da **WOLI**, de seus usuários ou do público, conforme requerido ou permitido por lei.



## DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES

**Transferência de propriedade:** em relação a qualquer reorganização, reestruturação, fusão ou venda, ou transferência de ativos, a **WOLI** transferirá informações, incluindo informações pessoais, desde que a parte receptora se comprometa a respeitar suas informações pessoais de maneira condizente com nossa Política de Privacidade.

No curso do compartilhamento de dados, sempre que transferirmos informações pessoais a países fora do Brasil com leis abrangentes de proteção de dados, nós nos certificaremos de que as informações sejam transferidas segundo esta Política de Privacidade e conforme permitido pela legislação de proteção de dados aplicável. Você também poderá optar por divulgar informações suas das seguintes maneiras:

Plugins de redes sociais e tecnologias similares permitem o compartilhamento de informações.

Plugins e aplicativos de redes sociais são operados pelas próprias redes sociais e estão sujeitos aos seus respectivos termos de uso e políticas de privacidade.

# SUAS OPÇÕES

### Mensagens de e-mail e texto.

Se você não quiser mais receber determinados comunicados da **WOLI** por e-mail ou mensagens de texto, basta clicar na opção “**clique aqui**” no rodapé de nossos e-mails, cancelar a inscrição e você não receberá mais nossas comunicações de forma automática;

### Comunicações de identificadores correspondentes.

Alguns sites e aplicativos de terceiros nos permitem atingir nossos usuários com promoções online sobre nossos conteúdos e serviços por meio do envio de um identificador que protege a privacidade para o terceiro. Um identificador que protege a privacidade significa que convertemos as informações originais (como um e-mail ou número de telefone) em um valor para evitar que as informações originais sejam reveladas. O terceiro compara o identificador que protege a privacidade com os identificadores em seu banco de dados. Somente ocorrerá uma correspondência se você tiver usado o mesmo identificador (como um e-mail) com a **WOLI** e com o terceiro. Se houver uma correspondência, a **WOLI** poderá optar por enviar uma determinada comunicação promocional para você nesse site ou aplicativo de terceiros. Você pode optar por não receber essas comunicações na seção enviando um e-mail para [contato@woli.com.br](mailto:contato@woli.com.br).

## SUAS INFORMAÇÕES E DIREITOS

Você pode solicitar acesso às suas informações pessoais, bem como pode corrigir ou atualizar informações pessoais desatualizadas ou incorretas que temos sobre você.

Quando o seu acesso às nossas plataformas é realizado através de algum cliente (empregador por exemplo), é importante alinhar com a empresa sobre a atualização dos seus dados, que é responsabilidade desta manter suas informações atualizadas.

Também poderá nos enviar uma comunicação através do endereço de e-mail [dpo@woli.com.br](mailto:dpo@woli.com.br) nos informando quais informações que temos sobre você que deseja corrigir ou atualizar. Você também pode solicitar que a **WOLI** exclua suas informações pessoais.

Para fazer essas solicitações ou caso você tenha qualquer outra dúvida sobre nossa política de privacidade, escreva para nosso Encarregado (DPO) – Rafael Rosa, por e-mail no endereço [dpo@woli.com.br](mailto:dpo@woli.com.br). Respondemos a todas as solicitações que recebemos de indivíduos que queiram exercer os seus direitos de proteção de dados em conformidade com as respectivas leis de proteção de dados.

Consulte também a seção “Suas opções” desta Política de Privacidade para ver quais são suas outras opções relativas às suas informações.

## SUAS INFORMAÇÕES E DIREITOS

Todos os dados coletados poder ser excluídos dos nossos servidores quando solicitado ou quando estes não sejam mais necessários ou relevantes para oferecermos os nossos serviços, salvo, se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção dos dados ou a necessidade de preservação destes para resguardo dos direitos da WOLI.

A **WOLI** pode rejeitar solicitações que sejam desarrazoadas ou não exigidas por lei, como aquelas que sejam extremamente impraticáveis, capazes de exigir um esforço técnico desproporcional ou que possa nos expor a riscos operacionais. A **WOLI** pode reter informações conforme exigência ou permissão prevista em leis e regulamentos aplicáveis, inclusive para honrar suas escolhas, para fins de cobrança ou registros e para atender às finalidades descritas nesta Política de Privacidade. A **WOLI** toma medidas razoáveis para destruir ou anonimizar informações pessoais de forma segura quando deixam de ser necessárias.

# SEGURANÇA

A **WOLI** emprega medidas administrativas, lógicas, gerenciais e físicas razoáveis para proteger suas informações pessoais contra perdas, roubos e acesso, uso e alterações não autorizados. Essas medidas são elaboradas para oferecer um nível de segurança adequado aos riscos de processamento de suas informações pessoais.

Trabalhamos assiduamente para proteger você, nossos clientes e a WOLI, do acesso, alteração, divulgação ou destruição não autorizada das informações que detemos, o que inclui:

- A utilização de certificado SSL em todos os nossos sites para manter os seus dados privados enquanto estão em trânsito;
- A oferta de recursos de segurança, como política do uso de senha para ajudar você a proteger seu acesso;
- A análise de nossa coleta, práticas de armazenamento e processamento de informações, o que inclui medidas de segurança físicas, para evitar acesso não autorizado aos nossos sistemas;
- A restrição ao acesso a informações pessoais por parte de funcionários, contratados e representantes da WOLI que necessitam dessas informações para processá-las. Toda pessoa com esse acesso está sujeita a rigorosas obrigações contratuais de confidencialidade, podendo a **WOLI** agir com medidas administrativas até o desligamento se deixar de cumprir tais obrigações.

## ALTERAÇÃO NA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **WOLI** poderá periodicamente alterar esta Política de Privacidade para atender a mudanças na legislação, exigências regulatórias ou operacionais. Comunicaremos qualquer alteração (inclusive a data em que as mesmas entrarão em vigor) conforme previsto por lei.

Caso você não queira reconhecer ou aceitar nenhuma das atualizações desta Política de Privacidade, você poderá assim informar a **WOLI** através do e-mail: [dpo@woli.com.br](mailto:dpo@woli.com.br).



# Política de Privacidade de Dados Pessoais Site Woli

Data publicação: 19 de Março de 2021

**woli**