

Política de Privacidade e Cookies

Esta Política de privacidade fornece conhecimento relevante sobre Privacidade de certos dados, como suas informações pessoais, pela **WOLI**.

DEFINIÇÕES

Titular

- Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de atividades de tratamento.

Controlador

- Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de Dados Pessoais.

Operador

- Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de Dados Pessoais em nome do controlador.

Atividade de Tratamento

- Toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Encarregado DPO

- Pessoa indicada pela Empresa para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Banco de dados

- Conjunto estruturado de dados estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.

A **WOLI** atua junto aos seus clientes e parceiros e em alguns casos diretamente com você, quando contrata nossos serviços ou solicita o nosso suporte, dispondo e provendo produtos e serviços dentro de nossas plataformas.

Papel da Woli

Para ajudar a explicar como mantemos os seus dados, quais as informações são recolhidas dos utilizadores a partir do sistema https://*.woli.com.br – e respectivos subdomínios dos nossos clientes. E de que forma seus dados são tratados e utilizados. Para oferecer os nossos serviços, a **WOLI**, através de suas plataformas e aplicações, recolhe diversos dados e informações, visando, sobretudo, prestar os serviços aos quais foi contratada e proporcionar uma experiência cada vez melhor aos seus clientes e utilizadores.

Como contatar a Woli

Caso tenha dúvidas gerais sobre sua conta ou sobre como entrar em contato conosco, acessando nosso site: <https://woli.com.br>.

Para questões específicas sobre esta Política de Privacidade, incluindo a utilização de informações pessoais, cookies e outras tecnologias semelhantes, entre em contato com o nosso Encarregado | Data Protection Officer (DPO) Rafael Rosa, pelo e-mail: dpo@woli.com.br ou pelo telefone (34) 3664-5161. Ou entre em contato com departamento de privacidade pelo e-mail: segip@woli.tec.br.

Atenção: Se você entrar em contato conosco solicitando assistência, para sua segurança e da **WOLI**, poderá ser preciso autenticar sua identidade antes de atender ao seu pedido.

COLETA DE INFORMAÇÕES

Informações que a WOLI pode receber sobre você para o uso de nossas plataformas e serviços, as quais incluem:

- Seu nome; CPF, data de nascimento, se possui alguma necessidade especial, estado e cidade onde reside. As informações são coletadas de diversas formas, por um acesso cedido por um de nossos clientes, inclusive quando você solicita informações ou contrata nossos serviços (via ligação telefônica, e-mail, conversa através de aplicativos como WhatsApp, Skype ou preenchendo suas informações em nosso site), interage com o núcleo de relacionamento com o Cliente; RG, endereço, e-mail, foto, estado civil, sexo, telefone, quantidade de dependentes.

Você poderá ter acesso ao seu perfil e atualizá-lo sempre que preferir. Quando seu acesso é disponibilizado através de serviços contratados por nossos Clientes, o acesso é mantido e atualizado sob responsabilidade deste Cliente, desde a sua admissão até seu desligamento nesta organização. Você poderá ter mais de um relacionamento dentro de nossas plataformas, no entanto o seu login de acesso é único, salvo, algumas exceções onde o cliente possui seu próprio recurso de autenticação em nossas plataformas.

COLETA DE INFORMAÇÕES

Informações que a WOLI recebe sobre você relacionadas à sua contratação com nossos parceiros, clientes da WOLI contratam nossas plataformas e serviços e cedem o acesso a você, para sua capacitação profissional, pessoal e de interesse da empresa, as quais incluem:

- Cargo, data de admissão
- e-mail corporativo, sexo

Importante: esta política não isenta nossos Clientes de informar e/ou obter o seu consentimento (quando aplicável) de seus colaboradores, dependentes, parceiros e afins que acessam nossas plataformas e serviços, através de acessos cedidos por um contrato de prestação de serviço junto a **WOLI** e seus **Clientes**.

Informações de outras fontes: protegemos essas informações de outras fontes, de acordo com as práticas descritas nesta Política de Privacidade, além de respeitar as restrições adicionais impostas pela fonte dos dados. Essas fontes variam no decorrer do tempo, mas podem incluir:

- Prestadores de serviços que nos ajudam a identificar uma localização baseada no seu endereço IP, para personalizar o nosso serviço e para outros fins compatíveis com esta Declaração de privacidade;
- Fornecedores de dados on-line e off-line, dos quais obtemos dados demográficos, dados baseados no interesse e dados relacionados a anúncios on-line;

COLETA DE INFORMAÇÕES

- Fontes disponíveis ao público, como bancos de dados abertos do governo.

Informações coletadas automaticamente pela WOLI: a WOLI coleta informações sobre suas interações com a WOLI, assim como informações sobre sua rede, seus aparelhos de rede, seu computador e outros aparelhos utilizados para acessar o site ou serviços da WOLI (como, aparelhos móveis e outros aparelhos/dispositivos que acessem nossos serviços). Tais informações incluem:

- Suas interações com nossos e-mails e nossas mensagens de texto;
- Detalhes sobre suas interações com o serviço de atendimento ao usuário, tais como data, hora e motivo do contato, e, no caso de chamadas, o seu número de telefone e as gravações das chamadas;
- IDs ou outros identificadores únicos de aparelhos;
- Identificadores de aparelho redefiníveis (também conhecidos como identificadores de publicidade), como os incluídos em certos aparelhos móveis e tablets (consulte a seção “Cookies e publicidade na Internet” abaixo para obter mais informações);
- Características de aparelhos e software (como o tipo e a configuração), informações sobre a conexão, estatísticas sobre visualizações de página, fonte encaminhadora (por exemplo, URLs de origem), endereço IP (que pode indicar à WOLI sua localização geográfica aproximada), navegador e dados padrão de logs de servidores da Internet;

USO DE INFORMAÇÕES

A **WOLI** utiliza as informações para coletar, produzir, classificar, analisar, armazenar, acessar, reproduzir, transmitir, distribuir, processar, arquivar, compartilhar, controle de informação, modificar, extrair, eliminar, aprimorar e personalizar nossos serviços, para garantir a sua sessão, e, para nos comunicarmos com você, de acordo com contrato estabelecido com nossos Clientes. Por exemplo, a **WOLI** utiliza as informações para:

- Prevenir, detectar e investigar atividades possivelmente proibidas ou ilegais, incluindo atividades fraudulentas, e dar os endereçamentos cabíveis;
- Analisar e entender público alvo, melhorar o serviço (inclusive a interface do usuário) e otimizar nossas criações;
- Notificar com você, sobre atividades pendentes, novidades disponíveis em seu acesso, detalhes sobre novas funcionalidades, demandas e conteúdos informativos disponíveis, e para ajudar você com pedidos de natureza operacional.

USO DE INFORMAÇÕES

Além disso, utilizaremos os seus dados para as seguintes finalidades:

- O seu e-mail e telefone são utilizados para as operações de envio de notificações geradas pelo sistema ou para contatos referentes à utilização dos nossos sistemas;
- Funcionários da WOLI poderão eventualmente entrar em contato via e-mail ou telefone para fazer pesquisas ou auxiliar na operação dos sistemas;
- Enviar mensagens relacionadas ao suporte ou serviço, como alertas, notificações e atualizações;
- Realizar conteúdo direcionado conforme os seus gostos, interesses de nossos clientes e outras informações recolhidas;
- Para qualquer fim que autorizar-nos no momento da recolha dos dados;
- Cumprir as obrigações legais e/ou execução de contrato.

Ao utilizar algum dos nossos sistemas, recolhemos ainda outras informações, registradas por você em nossas plataformas e serviços, como sua formação, imagem de perfil. Também vamos recolher os dados de acesso aos cursos, relatórios e demais ferramentas utilizadas por você para geração de informações necessárias para prestação dos serviços contratados.

DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES

A **WOLI** divulgará seus dados para fins específicos e a terceiros, conforme descrição abaixo:

Prestadores de Serviços: a **WOLI** poderá contratar outras empresas, agentes ou terceirizados para fornecer serviços em nome da **WOLI** ou ajudar a **WOLI** no fornecimento de serviços destinados a você. Por exemplo, a **WOLI** contrata Prestadores de Serviços para fornecer serviços de notificações e alertas, geração de indicadores e dashboard, infraestrutura e serviços de TI, para personalizar e otimizar o serviço da **WOLI**, analisar e aprimorar dados (inclusive dados de interação com o serviço ofertado pela **WOLI**). No decorrer da prestação desses serviços, esses Prestadores de Serviços podem ter acesso a suas informações pessoais ou de outra natureza. Não autorizamos estas empresas a usar ou divulgar seus dados pessoais, a não ser com a finalidade de fornecer os serviços contratados pela **WOLI**.

DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES

Parceiros: como descrito acima, você pode ter um relacionamento com um ou mais compartilhar determinadas informações com e de nossos Parceiros. Nesse caso, poderemos compartilhar determinadas informações com esses Parceiros para coordenar com eles a prestação do serviço **WOLI** aos usuários e fornecer informações sobre a disponibilidade do serviço ofertado pela **WOLI**. Por exemplo, dependendo de quais serviços de Parceiros você usa, poderemos compartilhar informações:

- para facilitar o recebimento do pagamento do serviço prestado pela **WOLI** ao Parceiro e o repasse desse pagamento para a **WOLI**;

Proteção da **WOLI e outros:** a **WOLI** e seus Prestadores de Serviços poderão divulgar ou, de outra forma, utilizar suas informações pessoais quando a **WOLI** ou tais empresas tiverem motivos razoáveis para acreditar que tal divulgação é necessária para:

- atender a alguma lei ou norma aplicável, processo legal ou solicitação governamental;
- fazer cumprir os termos de uso aplicáveis, incluindo a investigação de potenciais infrações destes;
- detectar, prevenir ou endereçar atividades ilegais ou suspeitas (inclusive fraude de pagamentos), problemas técnicos ou de segurança ou;
- proteger-se contra infrações aos direitos, propriedade ou segurança da **WOLI**, de seus usuários ou do público, conforme requerido ou permitido por lei.

DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES

Transferência de propriedade: em relação a qualquer reorganização, reestruturação, fusão ou venda, ou transferência de ativos, a **WOLI** transferirá informações, incluindo informações pessoais, desde que a parte receptora se comprometa a respeitar suas informações pessoais de maneira condizente com nossa Política de Privacidade.

No curso do compartilhamento de dados, sempre que transferirmos informações pessoais a países fora do Brasil com leis abrangentes de proteção de dados, nós nos certificaremos de que as informações sejam transferidas segundo esta Política de Privacidade e conforme permitido pela legislação de proteção de dados aplicável. Você também poderá optar por divulgar informações suas das seguintes maneiras:

Plugins de redes sociais e tecnologias similares permitem o compartilhamento de informações.

Plugins e aplicativos de redes sociais são operados pelas próprias redes sociais e estão sujeitos aos seus respectivos termos de uso e políticas de privacidade.

SUAS OPÇÕES

Mensagens de e-mail e texto.

Para optar por não receber da WOLI as notificações baseadas em interesse seu ou dos clientes (empregadores), configure, no seu perfil de acesso a opção “Gerenciar Notificações”. Sua escolha prevalecerá, contudo, essas configurações podem ser parametrizadas de acordo com a política interna dos nossos clientes (empregadores) e desconsiderando as notificações, pode não receber informações relevantes relacionadas ao seu empregador. Por isso, é importante avaliar o recebimento das notificações se o seu acesso for corporativo.

Comunicações de identificadores correspondentes.

Alguns sites e aplicativos de terceiros nos permitem atingir nossos usuários com promoções online sobre nossos conteúdos e serviços por meio do envio de um identificador que protege a privacidade para o terceiro.

Um identificador que protege a privacidade significa que convertemos as informações originais (como um e-mail ou número de telefone) em um valor para evitar que as informações originais sejam reveladas. O terceiro compara o identificador que protege a privacidade com os identificadores em seu banco de dados. Somente ocorrerá uma correspondência se você tiver usado o mesmo identificador (como um e-mail) com a **WOLI** e com o terceiro. Se houver uma correspondência, a **WOLI** poderá optar por enviar uma determinada comunicação promocional para você nesse site ou aplicativo de terceiros. Você pode optar por não receber essas comunicações na seção enviando um e-mail para contato@woli.com.br.

SUAS INFORMAÇÕES E DIREITOS

Você pode solicitar acesso às suas informações pessoais, bem como pode corrigi-las ou atualizá-las.

Quando o seu acesso às nossas plataformas e serviços é realizado através de algum cliente (empregador ou cliente do varejo por exemplo), é importante alinhar com a empresa sobre a atualização dos seus dados, que é responsabilidade desta manter suas informações atualizadas.

Também poderá nos enviar uma comunicação através do endereço de e-mail dpo@woli.com.br nos informando quais são as informações que você deseja corrigir ou atualizar. Você também pode solicitar que a **WOLI** exclua suas informações pessoais.

Para fazer essas solicitações ou caso você tenha qualquer outra dúvida sobre nossa política de privacidade, escreva para nosso Encarregado (DPO) – Rafael Rosa, por e-mail no endereço dpo@woli.com.br. Respondemos a todas as solicitações que recebemos de indivíduos que queiram exercer os seus direitos de proteção de dados em conformidade com as respectivas leis de proteção de dados.

Consulte também a seção “Suas opções”, desta Política de Privacidade, para ver quais são suas outras opções relativas às suas informações.

SUAS INFORMAÇÕES E DIREITOS

Todos os dados coletados poder ser excluídos dos nossos servidores quando solicitado, ou quando estes não sejam mais necessários ou relevantes para oferecermos os nossos serviços, salvo, se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção dos dados ou a necessidade de preservação destes para resguardo dos direitos da WOLI.

A **WOLI** pode rejeitar solicitações que sejam desarrazoadas ou não exigidas por lei, como aquelas que sejam extremamente impraticáveis, capazes de exigir um esforço técnico desproporcional ou que possa nos expor a riscos operacionais. A **WOLI** pode reter informações conforme exigência ou permissão prevista em leis e regulamentos aplicáveis, inclusive para honrar suas escolhas, para fins de cobrança ou registros e para atender às finalidades descritas nesta Política de Privacidade. A **WOLI** toma medidas para destruir ou anonimizar informações pessoais de forma segura quando deixam de ser necessárias.

SEGURANÇA

A **WOLI** emprega medidas administrativas, lógicas, gerenciais e físicas para proteger suas informações pessoais contra perdas, roubos e acesso, uso e alterações não autorizados. Essas medidas são elaboradas para oferecer um nível de segurança adequado aos riscos de processamento de suas informações pessoais.

Trabalhamos assiduamente para proteger você, nossos clientes e a **WOLI**, do acesso, alteração, divulgação ou destruição não autorizada das informações que detemos, o que inclui:

- A utilização de certificado SSL em todos os nossos sites para manter os seus dados privados enquanto estão em trânsito;
- A oferta de recursos de segurança, como política do uso de senha para ajudar você a proteger seu acesso;
- A análise de nossa coleta, práticas de armazenamento e processamento de informações, o que inclui medidas de segurança físicas, para evitar acesso não autorizado aos nossos sistemas;
- A restrição ao acesso às informações pessoais por parte de funcionários, contratados e representantes da **WOLI** que necessitam dessas informações para processá-las. Toda pessoa com esse acesso está sujeita a rigorosas obrigações contratuais de confidencialidade, podendo a **WOLI** agir com medidas administrativas até o desligamento se deixar de cumprir tais obrigações.

ALTERAÇÃO NA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **WOLI** poderá, periodicamente, alterar esta Política de Privacidade para atender às mudanças na legislação, exigências regulatórias ou operacionais.

Comunicaremos qualquer alteração (inclusive a data em que as mesmas entrarão em vigor) conforme previsto por lei.

Caso você não queira reconhecer ou aceitar nenhuma das atualizações desta Política de Privacidade, você poderá assim informar à **WOLI** através do e-mail: dpo@woli.com.br.

Para ver a versão anterior desta Política de Privacidade acesse [versão anterior](#).

Data publicação: 11 de Maio de 2021

A **WOLI** respeita a privacidade dos seus dados e valoriza o relacionamento que tem com você, que acessa e/ou utiliza os nossos serviços na plataforma digital.

Como muitas empresas, usamos a tecnologia em nossas plataformas e serviços para coletar informações que nos ajudam a melhorar sua experiência conosco. Desenvolvemos esta Política de Cookies para que você possa entender o que são cookies, que tipo de cookies nós usamos, quais as informações que coletamos usando cookies e para quais finalidades essas informações são usadas. Para mais informações sobre como usamos, armazenamos e mantemos seus dados pessoais seguros, consulte nossa Política de Privacidade.

O que são Cookies?

Cookies são pequenos arquivos que transferimos para o seu navegador (local em que se coloca o endereço virtual para acessar páginas na internet), ou dispositivo (como celular ou tablet) que nos permitem reconhecer o seu navegador ou dispositivo, e saber como e quando os sites, produtos e serviços da **WOLI** são utilizados. Eles podem ser úteis para, por exemplo, adequar o tamanho do site à sua tela, entender melhor as suas preferências e lhe oferecer um serviço mais eficiente.

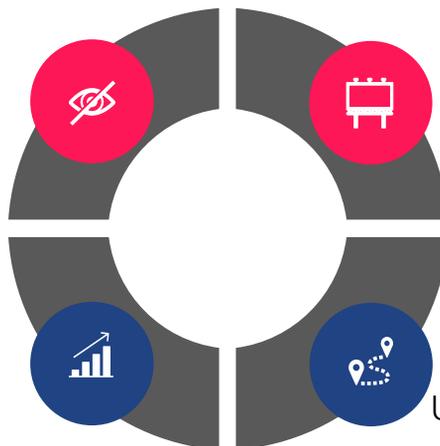
Por que usamos Cookies?

Usamos cookies e tecnologias semelhantes para reconhecer você, quando você acessa nossos serviços. Essas tecnologias nos ajudam a exibir as informações corretas e a personalizar sua experiência de acordo com as suas configurações, facilitando o seu acesso e a sua experiência na navegação.

AUTENTICAÇÃO

FUNCIONALIDADE

Usamos cookies para nos ajudar no fornecimento de alguns recursos dentro de nossas plataformas e serviços.



Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes para habilitar identificar sua sessão ativa em nossa plataformas.

SESSÃO

ANÁLISE E ESTATÍSTICA

Usamos um conjunto de cookies para coletar informações e relatar estatísticas de uso do site, sem identificar os visitantes.

Os cookies, neste site, são utilizados para permitir o seu acesso, acompanharmos sua sessão ativa, identificar o acesso de usuários distintos, para fins de otimização e, para manter usuários conectados no site.

Importante esclarecer que a **WOLI** não se responsabiliza pelo uso de cookies de plataformas de terceiros. Fique atento, pois os cookies instalados em decorrência da sua interação com plataformas de terceiros podem eventualmente continuar a monitorar as suas atividades online mesmo depois da sua interação com as plataformas, sendo recomendável que você limpe seu histórico de navegação regularmente para se certificar de que seu dispositivo utiliza apenas as tecnologias do seu interesse.

Quais cookies são utilizados na nesta versão das plataformas *.woli.com.br e *.wolihub.com.br?

Abaixo você encontrará os tipos de cookies que utilizamos em nossas plataformas, com suas respectivas finalidades.

Cookies Essenciais: esses cookies são necessários para permitir a movimentação do usuário em nosso site e fornecer acesso a recursos como seu perfil, recursos exclusivos para clientes e outras áreas seguras do site. Esses cookies não coletam informações sobre você que poderiam ser usadas para fins de marketing. [Esta categoria de cookies não pode ser desativada.](#)

Cookies de desempenho e funcionalidade: não são essenciais, mas nos ajudam a personalizar, disponibilizar recursos à sua experiência on-line com a **WOLI**. Por exemplo, eles nos ajudam a lembrar de suas preferências e evitar que você precise digitar informações que você já forneceu (informações de login, por exemplo). Também usamos esses cookies identificar usuários únicos sem a necessidade de realizar login, para aprimorarmos e personalizar nosso site e nosso serviço. A exclusão desses tipos de cookies poderá resultar em funcionalidade limitada ou não funcionalidade do nosso serviço.

Google Analytics: com a finalidade de análise de dados e mensurações, nos ajuda a entender a sua interação com nossos serviços, para criação de relatórios com base em estatísticas de utilização do site sem identificação pessoal.

Cookies Identificadores: são utilizados para identificar a sessão do usuário no servidor. A sessão é uma área no servidor que pode ser usada para armazenar o estado da sessão entre as solicitações de http.

Token anti-falsificação: são utilizados para identificar e verificar a identidade ou as informações inseridas no site.

Como posso remover ou bloquear os cookies?

Se você quiser saber quais cookies estão instalados no seu dispositivo, ou se deseja excluí-los ou restringi-los, você pode utilizar as configurações do seu navegador para isso. Você encontrará mais explicações sobre como proceder clicando nos links abaixo. Para encontrar informações relacionadas a outros navegadores, visite o site do desenvolvedor do navegador:

[Firefox](#)

[Chrome](#)

[Safari](#)

[Internet Explorer](#)

[Microsoft Edge](#)

Ainda poderá desativar recursos de publicidade como Google Analytics através do [navegador de desativação do Google Analytics](#).

Lembre-se que o uso de cookies nos permite te oferecer uma melhor experiência em nossos produtos e serviços. Se você bloquear cookies em nossos produtos ou decidir não permitir o funcionamento de alguns deles, não temos como garantir o correto funcionamento de todas as funcionalidades de nosso site e, talvez, você não consiga acessar determinadas áreas de nossos produtos.

Além disso, é provável que certas funções e páginas não funcionem da maneira adequada, como por exemplo, solicitar sua localização toda vez que acessar ao site, mesmo que já tenha informado anteriormente.

Alterações na Política de Cookies

Como estamos sempre buscando melhorar nossos serviços, esta Política de Cookies pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

Caso sejam feitas alterações relevantes que necessitem de um novo consentimento seu, iremos publicar uma atualização e solicitar um novo consentimento.

Esperamos que essas informações tenham ajudado você!



Política de Privacidade de Dados Pessoais e Cookies

Data publicação: 11 de Maio de 2021